

Notice d'information sur la protection des données personnelles - Information médicale et réclamation qualité

Octobre 2023

Cette notice d'information sur la protection des données personnelles s'adresse :

- Aux personnes qui fournissent des informations sur la sécurité de nos produits, qui demandent des informations médicales et qui soumettent des plaintes concernant la qualité des produits ; et
- Aux personnes qui font l'objet de demandes d'informations médicales et de plaintes relatives à la qualité des produits.

Novartis Pharma SAS traite les informations de ces personnes, informations qui constituent des « **données personnelles** » et porte une grande attention à la protection des données personnelles et de la vie privée

Novartis Pharma SAS, en tant que titulaire d'autorisations de mise sur le marché de médicaments, décide pourquoi et comment un traitement de vos données personnelles est effectué et agit ainsi comme « **responsable du traitement** ». Elle peut exercer cette responsabilité seule ou conjointement avec d'autres sociétés du groupe Novartis, agissant en tant que « responsable conjoint du traitement ». Dans cette notice d'information, les termes « **nous** » ou « **notre** » font référence à Novartis Pharma SAS. Nous vous invitons à lire attentivement cette notice d'information. Elle précise les raisons pour lesquelles nous avons besoin de collecter vos données, comment elles sont utilisées et protégées, combien de temps elles seront conservées et tous les droits dont vous disposez.

► **Quelles sont les informations dont nous disposons à votre sujet ?**

► **Pour quelles finalités et sur quel fondement utilisons-nous vos données personnelles ?**

► **Qui a accès à vos données personnelles et à qui sont-elles transférées ?**

► **Comment protégeons-nous vos données personnelles**

► **Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

► **Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?**

► **Comment serez-vous informé des modifications apportées à notre notice d'information ?**

Source URL: <https://www.novartis.com/fr-fr/politique-de-confidentialite/information-medicale-reclamation-qualite>

List of links present in page

- <https://www.novartis.com/fr-fr/politique-de-confidentialite/information-medicale-reclamation-qualite>
- <https://www.novartis.com/fr-fr/politique-de-confidentialite/>
- <https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/41b2e1-262c-4eea-ada5-7b59ad81de18/bd6eb64c->

f58a-4542-b85f-0ab72fff19fa

- mailto:global.privacy_office@novartis.com
- <https://www.novartis.com/fr-fr//www.cnil.fr>